

หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ “Knowledge Capture”

หลักการและเหตุผล

ในกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) การ Capture ความรู้เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถดึงความรู้จากผู้ปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดและหมุนเวียนความรู้อย่างต่อเนื่องและบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ โดยการ Capture ความรู้จะเกิดขึ้นในบรรยากาศของการแชร์ เรื่องราวความสำเร็จเล็กๆ (Success Story Sharing) จากผู้ปฏิบัติงานภายใต้กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เอื้อให้เกิดบรรยากาศของการเห็นคุณค่าในตัวบุคคล จนทำให้เกิดการเปิดใจ สบายใจ ที่จะเล่า (คาย) ความรู้ฝังลึกออกมา ซึ่งวัตถุประสงค์ของการ Capture ความรู้จะต้องมีความสอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ขององค์กร ดังนั้น การสร้างความเข้าใจและทักษะในการ Capture ความรู้ จึงจำเป็นต้องมาควบคู่กับการสร้างความเข้าใจ และทักษะในเรื่องกระบวนการจัดการความรู้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมมีความรู้ ความเข้าใจ เรื่อง แนวคิดและกระบวนการของการจัดการความรู้ การจัดการกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการ Capture ความรู้
2. ผู้เข้าร่วมได้ฝึกปฏิบัติ การวางแผนการจัดการความรู้ การจัดการกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการ Capture ความรู้

โครงสร้างเนื้อหา

หัวข้อหลัก	เนื้อหา	ฝึกทักษะ
1.กระบวนการจัดการความรู้	<ul style="list-style-type: none">● แนวคิด● ทักษะการฟัง การเห็นคุณค่า● วงจรการจัดการความรู้● Overview เครื่องมือ	<ul style="list-style-type: none">● การวางแผนการจัดการความรู้อย่างครบวงจร
2.การสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Facilitator)	<ul style="list-style-type: none">● บทบาทหน้าที่และคุณสมบัติ ทักษะของ Facilitator● ธรรมชาติการเรียนรู้ของมนุษย์● การออกแบบกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none">● ออกแบบกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้● นำกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3.การสกัดความรู้ (Knowledge Capture)	<ul style="list-style-type: none">● ความหมายของการ Capture ความรู้● วัตถุประสงค์ของการ Capture ความรู้● คุณสมบัติของผู้ Capture ความรู้	<ul style="list-style-type: none">● การออกแบบโครงสร้างการ Capture ความรู้● การตั้งคำถามเพื่อ Capture

	<ul style="list-style-type: none"> • โครงการสร้างของการ Capture ความรู้ • วิธีการตั้งคำถามการ Capture ความรู้ 	ความรู้ <ul style="list-style-type: none"> • ทดลองทำจริง (ฝึก Capture ความรู้จากวงแชร์)
--	---	--

รายละเอียดการจัดงาน

วัน เวลาที่จัด	:	วันที่ 26-27 พ.ย. 2562 เวลา 08.30-16.00 น.
สถานที่	:	โรงแรมหลุยส์ แทเวิร์น ถ.วิภาวดีรังสิต หลักสี่ กรุงเทพฯ
รับจำนวน	:	30 ท่าน
ราคา	:	7,000 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%, อาหารกลางวัน 2 มื้อ, อาหารว่าง 4 มื้อ)

กำหนดการ

วันที่ 1

ช่วงเวลา	กิจกรรม
08.30-09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00-09.30 น.	ตั้งเป้าหมายการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือ BAR (Before Action Review)
09.30-10.00 น.	Overview : KM 401
10.00-10.15 น.	อาหารว่าง
10.15-12.00 น.	หลักการและความสำคัญของการสกัดความรู้ (Capture) องค์กรความรู้ บทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสกัด (Capture) องค์กรความรู้ ฝึกปฏิบัติตามบทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสกัด (Capture) องค์กรความรู้
12.00-13.00 น.	อาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	วิเคราะห์ความรู้หลักและความรู้ย่อย
14.30-14.45 น.	อาหารว่าง
14.45- 16.00 น.	การออกแบบ Template และแนวทางการสกัด (Capture) องค์กรความรู้

วันที่ 2

ช่วงเวลา	กิจกรรม
09.00-09.30 น.	Check in
09.30-10.30 น.	กิจกรรมกลุ่มฝึกปฏิบัติกระบวนการสกัด (Capture) องค์กรความรู้ รูปแบบ Role Play ช่วงที่ 1
10.30-10.45 น.	อาหารว่าง
10.45-12.00 น.	กิจกรรมกลุ่มฝึกปฏิบัติกระบวนการสกัด (Capture) องค์กรความรู้ รูปแบบ Role Play ช่วงที่ 2
12.00-13.00 น.	อาหารกลางวัน
13.00-14.00 น.	นำเสนอผลการสกัด (Capture) องค์กรความรู้
14.00-15.00 น.	สรุปสะท้อนการเรียนรู้ ด้วยเครื่องมือ AAR (After Action Review)
15.00-15.15 น.	อาหารว่าง

หมายเหตุ

- กำหนดการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
- เนื่องจากแต่ละกิจกรรมมีความต่อเนื่องและเชื่อมโยงกัน ดังนั้นผู้เข้าร่วมจะเข้าใจอย่างลึกซึ้งและสามารถนำไปใช้ให้เกิดผลได้ถ้าเข้าร่วมครบทุกกิจกรรม

สอบถามเพิ่มเติม

นางสาวรัตติกกร ไยทอง โทร 02 511 5855 ต่อ 138 E-mail : rattikorn.yaitong@gmail.com

นางสาวสนิตรา โพธิ์หิรัญ โทร 02 511 5855 ต่อ 127 E-mail : sanitrap.kmi@gmail.com